



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK -DENNÍ STACIONÁŘ SVÍTÁNÍ

Denní stacionář SVÍTÁNÍ je sociální služba, registrovaná od 1. 1. 2019 podle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, pod identifikátorem **5241473**.

POSLÁNÍ

Základním posláním denního stacionáře SVÍTÁNÍ je:

- poskytovat sociální službu zaměřenou na podporu a pomoc osobám s těžkým kombinovaným postižením, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby- udržet a rozvíjet u těchto osob jejich stávající schopnosti a dovednosti bez přerušování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nabízet klientovi služby odpovídající, bezpečný prostor pro smysluplné prožívání volného času s vrstevníky – nalezení uspokojení a radosti v osobním životě,
- umožnit pečující osobě seberealizaci, pracovní uplatnění a odpočinek,
- poskytnout klientovi potřebné informace a podpořit ho ve využití dalších veřejných zdrojů a služeb.

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Cíle poskytované sociální služby jsou v souladu se zákonem stanovenými zásadami, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována. Naplnění těchto zásad je prostřednictvím interních dokumentů (vnitřní dokumentace organizace atd.).

- Posilování osobní kompetence, rozvoj schopnosti a dovednosti klienta, jeho podpora v nábídku praktických dovedností nezbytných pro soběstačnost a život v běžné populaci. To vše při zachování lidské důstojnosti, respektování individuálních potřeb, zdravotního postižení a přání klienta.
- Zkvalitňování poskytované sociální služby ve vztahu k zachování či zlepšení kvality života klienta služby do budoucna – cílená podpora osobám s těžkým kombinovaným postižením při dosahování nejvyšší možné míry samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti v běžném životě a tím snižování jejich závislosti na sociálních službách a rodinných příslušnících.



CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby s těžkým kombinovaným postižením ve věku od 16 - 64 let věku z Pardubického kraje. Jedná se o osoby, kde kombinovaným postižením se rozumí kombinace dvou a více druhů postižení, vyjma zrakových a sluchových vad, s vysokou mírou podpory ve většině oblastí potřeb.

ROZSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Rozsah poskytovaných služeb vychází z § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Jedná se o:

- sociální poradenství,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Principem poskytování sociální služby je **cílená, individuální podpora klienta** prostřednictvím základních a specifických činností a aktivit při jeho aktivní účasti a svobodné vůli, **odpovídající standardům kvality**. To znamená, že i když vzhledem ke svému zdravotnímu postižení různé činnosti nedokáže plně zvládnout sám (i při snížených výstupech), zůstává hlavní zásadou, aby byl přítomen, aby se věcí dotýkal, slyšel, viděl apod., aby byl v centru dění a zažíval radost, úspěch a uspokojení.

Zásady poskytování sociální služby **zachycují a vyjadřují hodnoty, které jsou společné všem pracovníkům sociální služby Denní stacionář SVÍTÁNÍ** (obecně všem pracovníkům organizace). **Zásady**, jimiž se pracovníci při poskytování služby řídí, **jsou zakotveny v Etickém kodexu SVÍTÁNÍ**.



Hlavní zásady:

- **Individuální přístup**

- respektování práv klienta, jeho svobodné vůle a jeho dospělé role,
- respektování osobnosti klienta, jeho specifických potřeb a přání,
- akceptace jeho individuálních schopností a dovedností,
- bezpečné a nejméně omezující prostředí,
- cílená podpora, spolupráce, individuální plánování.

- **Aktivizace**

- podpora samostatnosti, motivace k nejvyšší možné míře samostatnosti, k vlastnímu rozhodování a k získávání zkušeností s ohledem na přiměřené riziko a jeho bezpečné zvládnutí,
- integrace do běžného sociálního prostředí (využívání běžných zdrojů a služeb),
- začleňování do kolektivu vrstevníků, podpora osobních vztahů, přátelství, kontaktů apod.,
- využití vlastního potenciálu,
- podpora v rozvoji osobních zájmů a koníčků.

- **Spolupráce**

- úzká spolupráce s pečujícími osobami, osobami blízkými,
- podpora fungování přirozeného sociálního prostředí klienta (sociální poradenství, přednášky, setkávání, společné aktivity apod.),
- spolupráce s dalšími odborníky, sociálními službami, zájmovými organizacemi apod.,
- týmová spolupráce pracovníků denního stacionáře a dalšími odborníky v organizaci.

- **Kvalita služby**

- zásady poskytování sociální služby je v souladu se standardy kvality sociálních služeb,
- profesionální přístup pracovníků,
- využívání inovativních metod a způsobů práce,
- hodnocení individuálního plánu klienta služby,
- další vzdělávání pracovníků,
- garant služby: supervizor (pravidelné supervize),
- pravidelná, systematická kontrola pracovníků, evaluace, porady atd.,
- předávání informací, komunikace mezi všemi zainteresovanými.



DŮVODY PRO ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU

- služba nemá volnou kapacitu,
- zájemce je mladší 16 let nebo starší 64 let,
- zájemce spadá do cílové skupiny, ale žádá o sociální službu, kterou organizace neposkytuje,
- zájemce nespadá do cílové skupiny, pro kterou je služba zřízena,
- zájemce, který žádá o poskytnutí sociální služby, již byl klientem této služby a poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto novou žádostí Smlouvu vypověděl, z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy.

KAPACITA, MÍSTO, DOBA, FORMA, ÚHRADA ZA SLUŽBU

Kapacita služby:	okamžitá kapacita 10 klientů
Místo a doba:	Základní škola a Praktická škola SVÍTÁNÍ, o.p.s., Komenského 432, 530 03 Pardubice Pondělí až pátek v pracovní dny od 7:30 do 16:00 hodin
Úhrada za službu:	dle platného ceníku organizace
Forma služby:	ambulantní

KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

Sídlo poskytovatele:	Základní škola a Praktická škola SVÍTÁNÍ, o.p.s. Klášteří 52, 530 02 Pardubice
Telefon, fax:	466 049 911
IČ:	259 16 092
Číslo účtu:	10006-3613 45 61/0100
Kontaktní osoba:	Mgr. Jaroslava Chočerčáková, Mgr. Lenka Vaněčková
Telefon:	731 947 848, 731 475 830
E-mail	chochercakova@svitani.cz vaneckova@svitani.cz
Web:	www.svitani.cz

V Pardubicích dne 1. 2. 2023

Mgr. Miluše Horská
ředitelka