

## Stížnosti

### 1. Stěžuju si, když

- se mi něco nelíbí
- mě něco naštvalo
- mě někdo naštval
- s něčím nesouhlasím

### 2. Jak si stěžuji

- řeknu to pracovníkovi
- nakreslím nebo napíši, na co si stěžuji
- můžu někoho poprosit, aby stížnost napsal za mě
- stížnost nemusím podepsat
- napsanou stížnost hodím do schránky s nápisem STÍŽNOSTI

### 3. Jak se stížnost řeší

- každý týden vybírá pracovník schránku na stížnosti
- promluvíme si o tom, co mě trápí
- stížnost spolu vyřešíme
- nepodepsané stížnosti se prošetří, výsledky stížnosti jsou podobu jednoho měsíce vyvěšeny na nástěnce „Stížnosti“

### 4. Co udělám, když se mi vyřešení stížnosti nelíbí

- půjdu za vedoucím sociálních služeb
- promluvíme si o tom, co mě trápí
- stížnost spolu vyřešíme
- nejsem spokojen s výsledkem stížnosti, mám možnost předat stížnost k dalšímu prošetření řediteli