
Stížnosti

1. Stěžuju si, když

- se mi něco nelíbí
- mě něco naštvalo
- mě někdo naštval
- s něčím nesouhlasím

2. Jak si stěžuji

- řeknu to pracovníkovi
- nakreslím nebo napíši, na co si stěžuji
- můžu někoho poprosit, aby stížnost napsal za mě
- stížnost nemusím podepsat
- pokud se podepíšu, dostanu odpověď osobně
- pokud se nepodepíšu, odpověď bude vyvěšená na nástěnce do 30 dnů
- napsanou stížnost hodím do schránky s nápisem STÍŽNOSTI

3. Jak se stížnost řeší

- každý týden vybírá pracovník schránku na stížnosti
- když stížnost podepíšu, tak za mnou přijde pracovník
- promluvíme si o tom, co mě trápí
- stížnost spolu vyřešíme
- když se nepodepíšu, dostanu odpověď formou vývěsky na nástěnce

4. Co udělám, když se mi vyřešení stížnosti nelíbí

- půjdu za vedoucím sociálních služeb nebo za paní ředitelkou
- promluvíme si o tom, co mě trápí
- stížnost spolu vyřešíme